

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PANELU WNIOSKODAWCY SYZYF RPO WO 2014-2020

I. Definicje.

1. **RPO WO 2014-2020** – Regionalny Program Operacyjny Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.
2. **IZ RPO WO 2014-2020** – Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.
3. **SYZYF RPO WO 2014-2020** – System Zarządzania Funduszami Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 jest to system informatyczny wspierający proces tworzenia, przyjmowania i oceny wniosków o dofinansowanie w ramach RPO WO 2014-2020. .
4. **Panel Wnioskodawcy** – aplikacja front-end systemu SYZYF RPO WO 2014-2020 służąca do tworzenia i składania wniosków o dofinansowanie w ramach RPO WO 2014-2020 i ich korekt (zawiera funkcjonalność tzw. generatora wniosków) dostępna na stronie internetowej <https://pw.opolskie.pl>.
5. **Użytkownik/Wnioskodawca** – osoba odpowiedzialna w strukturze organizacyjnej beneficjenta za wprowadzanie danych do aplikacji SYZYF RPO WO 2014-2020.
6. **Administrator** – pracownik IZ RPO WO 2014-2020 odpowiedzialny za funkcjonowanie systemu SYZYF RPO WO 2014-2020 oraz stosowanie organizacyjnych środków w celu zabezpieczenia prawidłowego działania systemu.
7. **Przerwa techniczna** – IZ RPO WO 2014-2020 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie systemu SYZYF RPO WO 2014-2020, w tym Panelu Wnioskodawcy. Przy tak złożonym systemie informatycznym mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku pracownicy IZ RPO WO 2014-2020 starają się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych. Aby zminimalizować ryzyko wystąpienia awarii aplikacji, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany i poprawki. IZ RPO WO 2014-2020 dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników. Wszelkie informacje o planowanych przerwach technicznych będą zamieszczone na stronie głównej Panelu Wnioskodawcy.
8. **Awaria techniczna** – za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której Użytkownicy aplikacji utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji, a w szczególności: nie mogli się zalogować, utworzyć/edytować wniosku o dofinansowanie, wysłać gotowego projektu, wydrukować gotowy projekt.

II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z aplikacji i zakres odpowiedzialności Użytkownika i Administratora systemu SYZYF RPO WO 2014-2020.
2. Panel Wnioskodawcy jest prowadzony i nadzorowany merytorycznie przez Referat Monitorowania, Referat Oceny Projektów EFRR i Referat Oceny Projektów EFS w Departamencie Funduszy Europejskich, a technicznie przez Departament Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.
3. Za pomocą Panelu Wnioskodawcy Użytkownicy:
 - rejestrują/logują się do generatora wniosków o dofinansowanie podając swoje prawdziwe dane;
 - tworzą, edytują i składają wnioski o dofinansowanie realizacji projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020;

4. Korzystanie z Panelu Wnioskodawcy przy składaniu wniosku o dofinansowanie jest obowiązkowe. Jest to jedyna możliwość stworzenia wniosku i jego złożenia, której dopełnieniem jest dostarczenie do instytucji organizującej nabór/konkurs wersji papierowej wniosku wraz z załącznikami.
5. Wnioskodawca odpowiada za poprawność i prawdziwość wprowadzanych danych.
6. System jest dostępny dla Wnioskodawców całodobowo przez bezpieczne szyfrowane połączenie SSL pod adresem <https://pw.opolskie.pl> z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia przerw technicznych bądź wynikających z awarii technicznych.
7. Dostęp i korzystanie z aplikacji jest bezpłatne.
8. W razie zauważenia błędów w działaniu aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany zgłosić nieprawidłowość Administratorom wraz z jej opisem na adres email: szyyf@opolskie.pl.
9. Administratorzy systemu SYZYF RPO WO 2014-2020 zobowiązują się do niezwłocznego rozpatrzenia zgłoszenia oraz usunięcia zaistniałej nieprawidłowości.
10. Każdy Użytkownik Panelu Wnioskodawcy odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa pracy aplikacji w zakresie od niego zależnym, w tym ochrony przed niepowołanym dostępem do danych, utratą danych, niepowołaną modyfikacją danych.
11. Wszelkie nieautoryzowane przez Użytkownika logowania do systemu bądź zmiana lub usunięcie danych, powinno być niezwłocznie zgłaszane Administratorom na adres e-mail: szyyf@opolskie.pl.
12. Wszelkie działania Użytkowników mające na celu unieruchomienie całości bądź części aplikacji są zabronione.
13. W przypadku naruszenia zasad niniejszego regulaminu Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do aplikacji w trybie natychmiastowym. Odblokowanie następuje po usunięciu przez Użytkownika przyczyn naruszeń.

III. Warunki techniczne.

1. W celu prawidłowej pracy z aplikacją Użytkownik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie:
 - połączenie z siecią Internet;
 - odpowiednią przeglądarkę internetową;
 - inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z aplikacji (przeglądarka plików PDF np. <http://get.adobe.com/pl/reader>).
2. Panel Wnioskodawcy SYZYF RPO WO 2014-2020 działa tylko i wyłącznie pod następującymi przeglądarkami internetowymi (rekomendowane są najnowsze wersje programów):
 - **Google Chrome od wersji 10.0 (zalecana przeglądarka),**
 - **Mozilla Firefox od wersji 10.0 (zalecana przeglądarka),**
 - Internet Explorer od wersji 9.0 (należy wyłączyć opcję „Widok zgodności” – zobacz [instrukcję](#)),
 - Opera od wersji 12.10,
 - Safari od wersji 5.1.
3. IZ RPO WO 2014-2020 informuje, iż w celu poprawnej pracy Panelu Wnioskodawcy konieczne jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi JavaScript oraz cookies.

IV. Rejestracja Użytkowników w Panelu Wnioskodawcy.

1. Rejestracja nowego Użytkownika odbywa się za pomocą formularza rejestracyjnego, który jest dostępny on-line na stronie <https://pw.opolskie.pl>.
2. Wszelkie dane podane przy rejestracji są wykorzystywane jedynie do celów kontaktowych i nie będą udostępniane osobom trzecim, ani innym instytucjom.
3. Do konta zostaje, przez osobę rejestrującą, przypisany login i hasło, które należy chronić przed dostępem osób nieuprawnionych. Login musi mieć długość 3-15 znaków. Może składać się z dużych i małych liter (bez polskich znaków), cyfr i znaku podkreślenia.
4. Hasło powinno mieć długość co najmniej 12 znaków. Może składać się z dowolnych liter, cyfr i znaków. Hasło należy zmieniać nie rzadziej niż 30 dni.
5. Do każdego Wnioskodawcy przypisany jest unikalny login. Nie ma możliwości późniejszej zmiany loginu (po rejestracji konta).

6. Aktywując konto w Panelu Wnioskodawcy SYZYF RPO WO 2014-2020 Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem oraz polityką prywatności panującą w tym serwisie i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu bez zastrzeżeń oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

V. Postanowienia końcowe.

1. IZ RPO WO 2014-2020 zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji Regulaminu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację